

Azienda Speciale farmacia di Parabiago	REGOLAMENTO FIDELITY CARD FARMACIA COMUNALE di PARABIAGO	Revisione: 1 Data: 25/11/2021 Pag.: 1 di 2
---	---	--

Redazione:	Farmacista collaboratore Daniela Chiereghin	Verifica/ Approvazione:	Direttore Fabio Cosolo
------------	--	----------------------------	---------------------------

Rev:	Data	Descrizione Modifica
1	25/11/2021	Prima emissione

1.0 DESCRIZIONE

La Fidelity Card è una carta fedeltà personale e gratuita. Per partecipare al programma fedeltà e ricevere gratuitamente la Fidelity Card, il nostro cliente dovrà fornire i propri dati e dare il proprio consenso all'acquisizione degli stessi da parte della Farmacia. La Fidelity Card può essere inoltre abbinata direttamente al codice fiscale del cliente.

2.0 PUNTEGGIO

Per ogni euro di spesa corrisposto verrà accreditato un punto sulla carta fedeltà.

Sono prodotti considerati **Fedeltà** :

- Parafarmaci
- Dietetici
- Fitoterapici
- Omeopatici
- Dermocosmetici
- Integratori, integratori veterinari
- Strumenti elettromedicali

Non sono considerati prodotti **Fedeltà**:

- OTC –SOP (farmaci di automedicazione)
- Ticket
- Farmaci
- Farmaci Veterinari

3.0 MODALITA' DI ACCREDITO

La Fidelity Card dovrà essere presentata prima della chiusura della vendita e il saldo punti personale verrà stampato sullo scontrino fiscale ogni volta che si effettueranno acquisti con essa. In alternativa sarà possibile richiedere un saldo punti al banco con nome e cognome dell'intestatario della tessera. Qualora

Azienda Speciale farmacia di Parabiago	REGOLAMENTO FIDELITY CARD FARMACIA COMUNALE di PARABIAGO	Revisione: 1 Data: 25/11/2021 Pag.: 2 di 2
---	---	--

per qualsiasi motivo i punti non venissero caricati in automatico si potrà caricarli manualmente, anche in qualsiasi momento successivo muniti di scontrino.

I punti accumulati daranno diritto a buoni sconto sugli acquisti successivi dal momento del raggiungimento dei livelli prefissati :

Punti accumulati 300 Buono sconto 6 euro

Punti accumulati 600 Buono sconto 15 euro

Punti accumulati 1200 Buono sconto 36 euro

Punti accumulati 1500 Buono sconto 50 euro

I buoni sconto devono essere utilizzati in un'unica soluzione e non danno diritto a resto.

4.0 MODALITA' DI RICHIESTA BUONO SCONTO

Per poter beneficiare del buono sconto è sufficiente verificare insieme al farmacista il saldo punti e decidere quanti punti convertire in sconto . I punti possono essere scaricati solo su una spesa che comprenda i prodotti considerati FEDELTA'. Sui prodotti NON FEDELTA' (ticket, farmaci ecc,) non si può invece effettuare lo scarico dei punti. Inoltre lo scarico dei punti NON è cumulabile con altre promozioni / scontistiche / convenzioni in corso (Es. promozione over 60, convenzione dipendenti comunali). Perciò per poter scaricare i punti bisognerà rinunciare alla scontistica presente in quella giornata. Se invece si vuole beneficiare dello sconto/convenzione/promozione presente in farmacia si scaricheranno i punti in un'altra occasione (per esempio: se un prodotto è scontato del 20% non si possono anche scontare i punti della Fidelity).

5.0 POSSESSO CARTA, SMARRIMENTO E DURATA

La carta è personale; il personale della farmacia non è tenuto a verificare l'identità del presentatore; in caso di manifesta discordanza tra il cliente intestatario della Card e il presentatore gli addetti della farmacia potranno trattenere il documento fedeltà e riconsegnarlo all'esclusivo titolare.

In caso di smarrimento della carta fedeltà , la farmacia riconsegnerà al cliente un'altra tessera previo caricamento dei punti accumulati in precedenza.

La durata della tessera e i punti accumulati hanno validità illimitata nel tempo. In caso di cambiamento di tempistica o nell' accumulo/scarico dei punti, le nuove modalità verranno comunicate.

Per ogni ulteriore informazione non esitate a rivolgervi in farmacia o telefonate al n.0331 491970.