

AZIENDA SPECIALE SERVIZI PARABIAGO:

Costituita dal Comune di Parabiago nel 2011, per la gestione di alcuni servizi pubblici locali, sino ad oggi si è occupata della gestione della farmacia comunale. Nell'anno 2018 la sede della farmacia comunale è stata trasferita nel nuovo insediamento commerciale situato nei pressi della stazione ferroviaria.

Obiettivo primario di A.S.S.P. è comprendere e soddisfare al meglio i bisogni e le aspettative della propria utenza. Per ottenere questo A.S.S.P., nella gestione delle proprie attività, pone particolare attenzione nel garantire la qualità del servizio offerto, nello stimolare il continuo miglioramento dei servizi erogati, nel promuovere la formazione continua e l'approfondimento delle conoscenze del proprio personale.

Obiettivi anno 2023:

Per l'anno 2023 l'Amministrazione intende attribuire i seguenti obiettivi:

- *il consolidamento del risultato di esercizio;*
- *revisione eventuale delle attuali scontistiche sui prodotti da banco anche in relazione all'opportuna rivisitazione della fidelity card;*
- *utilizzo degli spazi aggiuntivi assegnati per attività complementari/collaterali/attinenti a quella principale;*
- *mantenere e sviluppare i servizi rivolti alla cittadinanza; si richiede la disponibilità a mantenere e/o sviluppare i servizi di telemedicina;*
- *monitoraggio sull'impatto del Bonus Bebè;*
- *realizzazione di una customer satisfaction;*
- *valutazione, congiuntamente con l'ente proprietario, della opportunità di inserimento della figura autonoma di direttore di azienda;*
- *elaborazione di una proposta di revisione degli spazi espositivi al fine di massimizzare gli effetti del visual merchandising;*

Oltre agli obiettivi specifici sopra riportati si provvederà ad acquisire reports e/o relazioni mensili indispensabili al fine di tenere monitorato l'andamento economico finanziario dell'azienda.